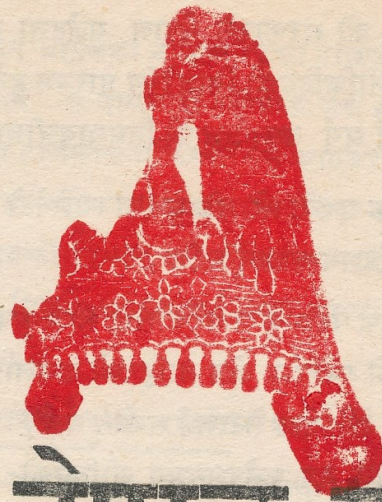




नेपाल गजेट

भाग ३

श्री ५ को सरकारद्वारा प्रकाशित

खण्ड १५] काठमाडौं, फागुन १ गते २०२२ साल [अतिरिक्ताङ्क ३३

श्री ५ को सरकार

निर्माण, सञ्चार तथा यातायात मन्त्रालय

श्री ५ को सरकारले बनाएको तल लेखिएबमोजिमको स्थानीय टेलिफोन नियमावली, २०२२ सर्वसाधारणको जानकारीका लागि प्रकाशित गरिएको छ ।

स्थानीय टेलिफोन नियमावली, २०२२

टेलिकम्युनिकेशन्स ऐन, २०१६ को दफा ३४ ले दिएको अधिकार प्रयोग गरी श्री ५ को सरकारले निम्नलिखित नियमहरू बनाएको छः-

परिच्छेद-१

प्रारम्भिक

१. संक्षिप्त नाम र प्रारम्भः- (१) यी नियमहरूको नाम "स्थानीय टेलिफोन नियमावली, २०२२" रहेको छ ।

३९३ (१)
आधिकारिकता मुद्रण विभागबाट प्रमाणित गरिएपछि मात्र लागु हुनेछ।

(२) यो नियमावली, श्री ५ को सरकारले नेपाल गजेटमा सूचना प्रकाशित गरी तोकिएको क्षेत्रमा सोही सूचनामा तोकिएको मितिदेखि प्रारम्भ हुनेछ ।

२. परिभाषा:- विषय वा प्रसङ्गले अर्को अर्थ नलागेमा यो नियमावलीमा:-

- (क) “कनेक्शन” भन्नाले अटोमेटिक अथवा सी. वी. अथवा म्याग्नेटो टेलिफोन लाइनमा जडान गरिएको टेलिफोन कनेक्शन सम्झनु पर्दछ,
- (ख) “कल” भन्नाले टेलिफोनमा एक पटक कुरा गरेकोलाई सम्झनु पर्छ,
- (ग) “ट्रङ्ककल” भन्नाले तोकिएको स्थानीय क्षेत्र बाहिरको कललाई सम्झनु पर्दछ,
- (घ) “मेन कनेक्शन” भन्नाले मुख्य टेलिफोन सेटलाई सम्झनु पर्छ,
- (ङ) “एक्सटेन्सन कनेक्शन” भन्नाले मेन कनेक्शनसंग जोडिएको कनेक्सनलाई सम्झनु पर्छ,
- (च) “पटके कनेक्शन” भन्नाले बढीमा एक महीनाको अवधिको लागि लिएको कनेक्शनलाई सम्झनु पर्छ,
- (छ) “अस्थायी कनेक्शन” भन्नाले एक महीनाभन्दा बढी एक वर्षसम्मको अवधिको लागि लिएको कनेक्शनलाई सम्झनु पर्छ,
- (ज) “स्थायी कनेक्शन” भन्नाले एक वर्षभन्दा बढी समयको लागि लिइएको कनेक्शनलाई सम्झनु पर्छ,
- (झ) “ग्राहक” भन्नाले नियम ३ बमोजिम टेलिफोनको कनेक्शन पाउने व्यक्ति सम्झनु पर्छ,
- (ञ) “स्थानीय टेलिफोन अफिस” भन्नाले नियम १ को उप-नियम (२) अन्तर्गत निकालिएको सूचनामा तोकिएको क्षेत्रको टेलिफोन अफिस सम्झनु पर्छ ।

परिच्छेद-२

टेलिफोन वितरण र जडान खर्चसम्बन्धी व्यवस्था

३. दरखास्त दिनु पर्ने:- टेलिफोन कनेक्शन लिन चाहने व्यक्तिले निम्नलिखित कुराहरू खुलाई स्थानीय टेलिफोन अफिसमा दरखास्त दिनु पर्दछ ।

- (क) ग्राहकको पूरा नाम, थर, बतन (घरको ब्लक नम्बर भए सोसमेत),
- (ख) कनेक्शन स्थायी, अस्थायी वा पटके,
- (ग) चीफ इन्जिनियरले तोकिएका अन्य कुराहरू ।

४. टेलिफोन वितरण गर्ने र नामसारी गर्ने अधिकार:- (१) नियम ३ बमोजिम दरखास्त दिने दरखास्तवालालाई टेलिफोन कनेक्शन दिने नदिने भन्ने निर्णय गर्ने अधिकार सम्बन्धित इन्जिनियरलाई हुनेछ ।

आधिकारिक मुद्रण विभागबाट प्रमाणित गरिएपछि मात्र लागु हुनेछ।

(२) कुनै ग्राहकका नाममा रहेको टेलिफोन निज ग्राहक मरी वा अन्य कुनै कारणले नामसारी गर्नु पर्ने भए नामसारी गरिपाऊँ भन्ने हकवाला वा अन्य कुनै सम्बन्धित व्यक्तिको निवेदन स्थानीय टेलिफोन अफिसमा पर्ने आएका सबै कुरा बुझ्न कम्तिमा ७ दिनको म्याद दिई स्थानीय पत्र-पत्रिकामा सूचना प्रकाशित गर्नुपर्दछ । यसरी सूचना प्रकाशित भए पछि आएका उजुरीहरूको बिचार गरी टेलिफोन नामसारी गर्ने नगर्ने भन्ने कुराको निर्णय चीफ इन्जिनियर वा निजले अधिकार दिएको स्थानीय टेलिफोन अफिसका सम्बन्धित इन्जिनियरलाई हुनेछ ।

५. टेलिफोन सेट बापत धरौटी राख्ने:- पटके वा अस्थायी कनेक्शन लिन चाहने ग्राहकले टेलिफोन सेट र लाइटनिङ्ग एरेष्टरको निमित्त चाहिने रुपैयाँ स्थानीय टेलिफोन अफिसमा धरौटी राख्नुपर्दछ ।

६. धरौटी फिर्तापाउने:- (१) पटके वा अस्थायी कनेक्शन काटिए पछि सेट र एरेष्टर फिर्ता बुझाउन ल्याएमा धरौटी राखेको रुपैयाँबाट रु. ३१- तीन कट्टा गरी बाँकी रुपैयाँ फिर्ता दिइने छ ।

(२) सेट अथवा एरेष्टर नोक्सानी भएको रहेछ भने मर्मत गर्न सकिने अवस्थाको भए हानि नोक्सानी भएको पार्ट पूर्जाको दाम धरौटीबाट कट्टा गरिने छ र मर्मत गर्न सकिने अवस्थाको नभएमा सेट र एरेष्टर कुनै पनि फिर्ता नलिई सो बापत रहेको धरौटी नेपाल राष्ट्रबैंङ्क दाखिल गरिने छ ।

(३) सेट र एरेष्टरबाहेक ग्राहकको घर बलेसीभित्र लागेको अरु मालसामान फिर्ता लिइने छैन ।

७. ग्राहकले टेलिफोन जडान र सार्न खर्च व्यहोर्ने:- (१) ग्राहककहाँ टेलिफोन जडान गर्दा प्रत्येक स्थायी वा अस्थायी वा पटके कनेक्शनको रु. ३०१- तीस जडान खर्च लाग्नेछ ।

(२) कुनै ग्राहककहाँ जडान भइरहेको टेलिफोन एक घरबाट अर्को घरमा सार्न खोजेमा रु. १५१- पन्ध्र सार्ने खर्च लाग्नेछ ।

(३) कुनै ग्राहक कहाँ जडान भइरहेको टेलिफोन ग्राहकको सोही घरभित्र एक ठाउँबाट अर्को ठाउँमा सार्न परेमा रु. ५१- पाँच सार्ने खर्च लाग्नेछ ।

(४) नियम ४ को उप-नियम (२) बमोजिम नामसारी हुने भएमा यस्तो नामसारी बापत दस्तूर रु. ३०१- तीस लाग्ने छ ।

८. कम्पाउण्ड भित्र प्राइवेट एक्सचेञ्ज राख्न पाउने:- ग्राहकले आफ्नो प्राइवेट एक्सचेञ्ज बोर्डबाट आफ्ना घरभित्र अथवा आफ्नो घरको कम्पाउण्डभित्र आफूले नै भोग चलन गरिरहेको घर भए सो घरसम्म मात्र प्राइवेट एक्सचेञ्जको लाइन राख्न पाउने छ ।

आधिकारिकता मुद्रण विभागबाट प्रमाणित गरिएपछि मात्र लागु हुनेछ।

६. जडान खर्च:- (१) टेलिफोन जडान गर्दा श्री ५ को सरकारतर्फबाट खर्च गरी माल-सामान जडान गरिदिइनेछ । घरको बलेन्सीभित्र लाग्ने मालसामान ग्राहकले आफ्नो तर्फबाट राख्न चाहेमा टेलिफोनका इन्जिनियरले सिफारिश गरेबमोजिम टेलिफोन सेट र माल-सामान राख्न दिइने छ ।

(२) ग्राहकले घर बलेन्सीभित्रको मालसामान पनि स्थानीय टेलिफोन अफिसबाट नै पाउँ भनेमा स्वेस्ताबाट मालको मोल खुलेकोमा सोहीबमोजिम र मोल नखुलेकोमा स्थानीय टेलिफोन अफिसका सम्बन्धित इन्जिनियरले तोकिए अनुसार मोल लिइनेछ ।

१०. मोल फिर्ता गर्ने:- कुनै ग्राहकले स्थानीय टेलिफोन अफिसबाट टेलिफोन सेट र लाइटिनिंग एरेष्टर खरीद गरेको रहेछ भने सो ग्राहकको टेलिफोन कनेक्शन काटिएपछि उक्त सेट र एरेष्टर फिर्ता गर्न ल्याएमा सो सेट वा लाइटिनिंग एरेष्टर स्थानीय टेलिफोन अफिसका सम्बन्धित इन्जिनियरले जाँची लिन हुने नबिघ्रेको ठहराएमा ग्राहकले जति मोलमा खरीद गरेको थियो सो मोलबाट स्थानीय टेलिफोन अफिसका सम्बन्धित इन्जिनियरले तोकिएको डिप्रिसिएशन चार्ज कट्टा गरी बाँकी मोल फिर्ता गर्न हुन्छ ।

११. मर्मत दस्तूर:- ग्राहकको बलेन्सीभित्र कुनै किसिमको मर्मत गर्नुपर्ने भएमा त्यसको लिखित सूचना स्थानीय टेलिफोन अफिसमा दिनुपर्छ र त्यसको सूचना प्राप्त भएपछि स्थानीय टेलिफोन अफिसका सम्बन्धित इन्जिनियरले यथाशीघ्र मिस्त्री कालिगढ खटाई नगदी फाँटलाई जनाउ दिनुपर्दछ । मर्मत गरेको दस्तूर रुपैयाँ ४।- चार लाग्नेछ । सो दस्तूर मासिक महसूल बुझाउँदा साथै बुझाउनुपर्ने छ ।

परिच्छेद-३

टेलिफोन महसूल दर

१२. टेलिफोन महसूल दर:- निम्नलिखित किसिमको टेलिफोनलाई देहायका दरले मासिक महसूल लाग्नेछ:-

(१) स्थानीय कनेक्शनको दर:-

(क) सेन कनेक्शनको पहिलो एक शय कलसम्मलाई रु. पच्चीस-----२५।-
त्यसपछि प्रत्येक कलको पैसा दश-----११०

(ख) एक्सटेन्सन कनेक्शनको:-

भित्रि साधारण सेट के रु. पन्ध्र-----१५।-

बाहिरी साधारण सेट के रु. अठार -----१८

भित्रि आई. सी. एफ. सेट के रु. सोह्र-----१६।-

बाहिरी आई. सी. एफ. सेट के रु. बीस-----२०।-

आधिकारिकता मुद्रण विभागबाट प्रमाणित गरिएपछि मात्र लागु हुनेछ।

- (ग) दुई सकेटको रु. तीन-----३१-
- (घ) दुईभन्दा बढी सकेट लगाएमा प्रत्येक बढी सकेटको एक रुपैयां-
पचास पैसा-----१५०
- (२) अस्थायी कनेक्शनको दर:-
- (क) मेन कनेक्शनको पहिलो एक शय कलसम्मलाई रु. बत्तीस-----३२-
त्यसपछि प्रत्येक कलको पैसा दश-----११०
- (ख) एक्सटेन्सन कनेक्शनको:-
भित्रि साधारण सेट के रु. अठार-----१८-
बाहिरी साधारण सेट के रु. बीस-----२०-
भित्रि आई. सी. एफ. सेट के रु. उन्नाईस-----१६-
बाहिरी आई. सी. एफ. सेट के रु. बाईस-----२२-
- (ग) दुई सकेट के रु. चार-----४-
- (घ) दुईभन्दा बढी सकेट लगाएमा प्रत्येक बढी सकेटको रु. दुई-----२-
- (३) पटके कनेक्शनको दर:-
- (क) मेन कनेक्शनको रु. पचास-----५०-
त्यसपछि प्रत्येक कलको पैसा दश-----११०
- (ख) एक्सटेन्सनको:-
भित्रि साधारण सेट के रु. पैंतीस-----३५-
बाहिरी साधारण सेट के रु. अठतीस-----३८-
भित्रि आई. सी. एफ. सेट के रु. सैंतीस-----३७-
बाहिरी आई. सी. एफ. सेट के रु. चालीस-----४०-
- (ग) दुई सकेट के रु. आठ-----८-
- (घ) दुईभन्दा बढी सकेट लगाएमा दुईभन्दा बढी प्रत्येक सकेटको
रु. चार-----४-
- (ङ) पटके कनेक्शन लिइरहेको ग्राहकले एक महीना भुक्तान भएपछि
पनि अरु थप समय सोही कनेक्शन चालू राखेमा प्रत्येक थप
दिन १ एको महसूल दर:-
मेन कनेक्शन के रु. दुई-----२-
एक्सटेन्सन कनेक्शनको दर:-
भित्रि साधारण सेट के एक रुपैयां पचास पैसा-----१५०
बाहिरी साधारण सेट के एक रुपैयां पचहत्तर पैसा-----१७५
भित्रि आई. सी. एफ. सेट के एक रुपैयां पैंसठ्ठी पैसा-----१६५
बाहिरी आई. सी. एफ. सेट के रु. दुई-----२-

(च) दुई सकेटके पचास पैसा ----- १५०

(छ) दुईभन्दा बढी सकेट लगाएमा प्रत्येक बढी सकेटको पच्चीस पैसा----- १२५

स्पष्टीकरण:- (१) माथि खण्ड (१) (२) र (३) को कुनै मेन कनेक्शनसंग एक्सटेन्सन कनेक्शन जोडिएमा यस्तो मेन कनेक्शनलाई पनि सोही खण्डको एक्सटेन्सन कनेक्शन सरह मानिनेछ र यस्तो मेन कनेक्शनको महसूल पनि एक्सटेन्सन कनेक्शन जोडिएपछि सोही खण्डको एक्सटेन्सन कनेक्शनलाई लाग्नेजति मात्र लाग्ने छ ।

(२) माथि खण्ड (१), (२) र (३) को कुनै मेन कनेक्शनमा कल मिटर नलागेको भए जतिसुकै कल भए पनि माथि खण्ड खण्डमा तोकिएबमोजिमको निश्चित महसूल मात्र लाग्ने छ । प्रत्येक कलको महसूल लाग्नेछैन ।

(४) प्राइवेट एक्सचेञ्ज बोर्ड:-

कुनै ग्राहकले आफूकहाँ प्राइवेट एक्सचेञ्ज बोर्ड खडागरी स्थानीय एक्सचेञ्जको लाइनलाई जक्शन लाइन बनाई काम लिने स्वीकृति टेलिकम्प्युनिकेशन्स बिभागबाट पाएमा प्राइवेट एक्सचेञ्ज बोर्डको छुट्टै निम्नप्रकारको थप मासिक महसूल लाग्ने छ ।

(१) २५ पच्चीस लाइनसम्मको प्राइवेट एक्सचेञ्ज बोर्डको रु. पाँच-५।-

(२) २५ पच्चीस लाइनदेखि ५० लाइनसम्मको प्राइवेट एक्सचेञ्ज बोर्डको सात रुपैयाँ पचास पैसा----- ७।५०

(३) ५० लाइनदेखि बढी जतिसुकै लाइनको प्राइवेट एक्सचेञ्ज बोर्डको रु. दश----- १०।-

स्पष्टीकरण:- कल मिटर लागेका एक्सचेञ्जको सम्बन्धमा एक्सटेन्सनको महसूल तत्सम्बन्धी साबिक मेन कनेक्शनमा लागेको जम्मा महसूलको महसूल तत्सम्बन्धी साबिक मेन कनेक्शनमा लागेको जम्मा महसूलमाथि थप गरी सो साबिक कनेक्शनवालासित लिइने छ ।

१३. सबकडा २५ महसूल लाग्ने:- सरकारी खर्चमा टेलिफोन राख्न पाएका व्यक्तिलाई पब्लिक कनेक्शन लिनेलाई लाग्ने महसूलको सयकडा २५ मात्र लाग्नेछ तर टेलिफोनकै काम चलाउनको लागि टेलिफोन व्यवस्थासम्बन्धी व्यक्तिकहाँ जडान भएको सर्भिस कनेक्शनको कुनै किसिमको महसूल लाग्नेछैन ।

१४. पब्लिक कलको दर:- कुनै पब्लिक अफिसमा रहेको स्थानीय टेलिफोनबाट कुनै स्थानीय अर्को टेलिफोनमा कुरा गरेमा एक पटक कुरा गर्दा दश पैसाका दरले महसूल लाग्ने छ ।

आधिकारिकता मुद्रण विभागबाट प्रमाणित गरिएपछि मात्र लागु हुनेछ।

१५. ट्रंक कलको दर:- (१) ट्रंक कलको महसूल सम्बन्धित नियमबमोजिम लाग्ने छ ।

ट्रंक कल गर्न चाहने टेलिफोनको ग्राहकले रु. १००।- एकशय स्थानीय टेलिफोन अफिसमा धरौटी राख्नु पर्दछ ।

(२) ट्रंक कलको महसूल उप-नियम (१) मा रहेको धरौटी रुपैयांमध्येबाट कट्टा गरिने छ ।

(३) उप-नियम (२) बमोजिम महसूल कट्टी गर्दै लगदा सो उप-नियम (१) अनुसार रहेको धरौटी अंक रु. १५।- पन्ध्रभन्दा घटी हुन आएपछि ग्राहकले धरौटी अंक फेरि रु. १००।- एकशय नपुन्याएसम्म ट्रंक कल गर्न दिइने छैन ।

१६. ट्रंक कलको सूचना:- ट्रंक कल गर्ने ग्राहकले कमसे-कम एक घण्टा अगाडि एक्सचेञ्ज बोर्ड अपरेटरलाई सूचना दिई कल बूक गर्नुपर्दछ । यसरी बूक गरेको कल ग्राहकले क्यान्सिल गरेमा पैसा १२५ पच्चीस क्यान्सिलेशन चार्ज लाग्ने छ । तर बूक भैसकेको कलमा टेलिफोन अफिसले कुरा गराउने प्रबन्ध मिलाउन नसकी सो मिलाउन नसकेको व्यहोरा अपरेटरले जनाएको भए सो बूक भैसकेको कल भएपनि कुनै महसूल लिइने छैन ।

परिच्छेद-४

विविध

१७. महसूल बुझाउने मिति र विवरणपत्र:- (१) टेलिफोन जडान भै चालू भएको मिति जनाई सम्बन्धित इन्जिनियरबाट लगत लिई सो लगतबमोजिम जुन मितिबाट टेलिफोन चलेको हो सो मितिदेखि महसूल लिने गरी हरेक महीनाको २२ गतेसम्ममा बीचमा एक महीना बांकी राखी सो बांकी रहेको महीनाभन्दा एक महीना अगाडिको महसूल उदाहरणतः वैशाख महीनाको महसूल आषाढ महीनाको २२ गतेसम्ममा बुझ्नु बुझाउनु पर्छ ।

तर माथि जेसुकै लेखिएको भए तापनि कल मिटर नलागेको टेलिफोनको महसूल पेशकीको रूपमा (उदाहरणतः वैशाख महीनाको महसूल वैशाख महीनाको २२ गतेसम्ममा) बुझ्नु बुझाउनु पर्दछ ।

(२) हरेक ग्राहकको टेलिफोन कल मिटरको रिडिङसहित सबै किसिमको चार्ज-हरूको विवरण राख्नको लागि टेलिफोन अफिसले विवरणपत्रको चलन (कार्ड सिस्टम) गर्ने छ ।

(३) उप-नियम (२) बमोजिमको विवरणपत्र बापत स्थानीय टेलिफोन अफिसले वर्ष १ को एक पटक रु. १२५ पैसा दस्तूर लिई प्रत्येक ग्राहकलाई सो विवरणपत्र एक प्रति दिने छ । कुनै कारणले सो विवरणपत्र हराए वा नाशिएमा सो कारणसहितको दरखास्त परेमा प्रत्येक विवरणपत्रको रु. १।- एक लिई अर्को विवरणपत्र दिइने छ ।

आधिकारिक रूपमा विभागबाट प्रमाणित गरिएपछि मात्र लागु हुनेछ।

१८. जरिवाना:- महीनाको २२ गतेसम्म नबुझाई त्यस महीनाको मसान्तसम्ममा बुझाउन ल्याएमा दिनको रु. ११- एकको दरले जरिवाना लाग्ने छ । त्यस महीनाको मसान्तसम्ममा पनि महसूल नबुझाएमा त्यस्ता ग्राहकको नाउँमा रहेको टेलिफोन लाइन काटिने छ ।
१९. कनेक्शन काटिने:- महसूल जरिवाना नबुझाई कनेक्शन काटिएमा सो कनेक्शन काटिएको १५ दिनभित्र थामिपाऊं भनी ग्राहकको निवेदन पर्न आएमा अवस्था विचार गरी चीफ इन्जिनियरले ग्राहकलाई लागेको महसूल र जरिवाना तिर लगाउने गरी जडान खर्च नलिने गरी थामिदिन सक्ने छ ।
२०. महसूल असूल गर्ने:- नियम १८ बमोजिम नबुझाए बापत काटिएको टेलिफोन कनेक्शनको ग्राहकसंग बाँकी रहेको महसूल र जरिवाना निजले नबुझाएमा स्थानीय टेलिफोन अफिसले सो रकम सरकारी बाँकी सरह असूल उपर गर्ने छ ।
२१. खारेजी:- काठमाडौं उपत्यका अटोमेटिक (स्थानीय) टेलिफोन नियमावली, २०२२ र समय समयमा त्यसमा भएका संशोधनसमेत खारेज गरिएको छ ।

आज्ञाले-

सुरेन्द्रराज शर्मा,

श्री ५ को सरकारको सह-सचिव ।

श्री ५ को सरकार

निर्माण, सञ्चार तथा यातायात मन्त्रालयको
सूचना

स्थानीय टेलिफोन नियमावली, २०२२ को नियम १ को उप-नियम (२) ले दिएको अधिकार प्रयोग गरी श्री ५ को सरकारले उपत्यका काठमाडौं र विराटनगर क्षेत्रमा यो नियमावली प्रारम्भ हुने मिति २०२२ साल फागुन १ गते तोकिएको छ ।

आज्ञाले

सुरेन्द्रराज शर्मा

श्री ५ को सरकारको सह-सचिव ।

श्री ५ को सरकारको छापखानामा मुद्रित ।

आधिकारिकता मुद्रण विभागबाट प्रमाणित गरिएपछि मात्र लागु हुनेछ।